

# POWERFUL ENGLISH



# HOJE EM DIA, TUDO GIRA EM TORNO DOS RESULTADOS

Se você está buscando a melhor solução de inglês para sua instituição, desejará que os alunos vejam os resultados. Mas como você poderá ter certeza de que sua solução de idiomas está funcionando?

A Voxy estreitou relações com as principais instituições educacionais nos mercados americanos e asiáticos, incluindo o Brasil, Colômbia, México, Estados Unidos e China - mais da metade das maiores e mais prestigiadas universidades brasileiras são atualmente nossas parceiras. Todas elas vieram ao encontro da Voxy porque nossa solução personalizada de inglês é eficaz e porque medimos os resultados dos alunos para comprovar que realmente funciona.

Definiremos um conjunto de princípios baseados em pesquisa que podem ser utilizados para calcular os resultados e ilustraremos como se mede cada um deles na Voxy.

# VAMOS COMEÇAR

Oferecemos aos alunos exatamente o que eles precisam para que consigam fazer as tarefas que são importantes em suas vidas.

Dra. Katharine Nielson Diretora de Educação da Voxy







Os alunos precisam ter habilidades em inglês que farão a diferença no mundo real. Para se saírem bem em uma apresentação de vendas, para conquistarem um emprego melhor, para ganharem um aumento. Por meio do estudo por conta própria, aulas ao vivo, coaching personalizado e avaliação, os alunos podem aprimorar sua proficiência para lidarem com as tarefas que são mais importantes para eles. Este é o Powerful English.

PARA OBTER UMA AVALIAÇÃO EXATA E HOLÍSTICA DO SUCESSO DO ALUNO, A VOXY USA UMA COMBINAÇÃO DE MEDIDAS PARA DEMON-STRAR OS RESULTADOS DO POWERFUL ENGLISH.

A aquisição de uma segunda língua (SLA) é um processo complexo, por isso, é importante levar em consideração a experiência total do aluno ao escolher um conjunto válido de medidas. Desde motivação e pontos fortes cognitivos até interesses pessoais e hábitos de trabalho, cada aluno é único.

Ao identificar quais fatores afetarão os resultados de cada medida, pode-se reconhecer áreas específicas nas quais uma solução está sendo a ideal, o nível de participação geral e como melhorar para aumentar o sucesso do aluno. Quando dados iniciais suficientes forem obtidos, também pode-se comparar os alunos com seus colegas para aferir o progresso e identificar formas de apurar sua metodologia e oferecer a solução de aprendizado mais efetiva possível.























# TEMPO DEDICADO ÀS TAREFAS

Um dos maiores indicadores do futuro sucesso de um aluno em adquirir novas habilidades é o tempo que ele passa praticando.



## COMO FAZEMOS

O tempo dedicado às tarefas é medido automaticamente pela quantidade de minutos que os alunos passam fazendo suas atividades de aprendizado, revisando seu Word Bank personalizado, assistindo a aulas ao vivo e lendo o Grammar Guide.



Mais de 40% dos alunos da Voxy passam entre duas e nove horas usando a Voxy no primeiro mês. Essa amostra inclui alunos que usam o produto em implementações mistas e isoladas, com quantidades diferenciadas de uso recomendado, com base na implementação e resultados pretendidos.

### ₹

### DICA ÚTIL

Os alunos devem praticar com um conteúdo autêntico, incluindo textos, vídeos e gravações de áudio com falantes nativos. Isto os preparará para que adquiram motivação em relação ao idioma fora do contexto institucional, proporcionando, assim, a prática necessária para concluir tarefas na vida real.





# FREQUÊNCIA

A prática espaçada, ou prática em intervalos regulares - mesmo por períodos de tempo menores - é mais eficiente do que a prática maciça, ou sessões de práticas mais longas, mas menos frequentes. Em outras palavras, determinar não apenas quantas horas os alunos estudaram, mas também quantas vezes praticaram é uma medida importante para demonstrar os resultados.

## COMO FAZEMOS

Da mesma forma que com o tempo dedicado às tarefas, a frequência é medida automaticamente pela quantidade de vezes que os alunos utilizam a plataforma da Voxy.





Os alunos devem tentar praticar o idioma alvo o máximo que puderem. Mesmo que seja apenas por cinco minutos, dedicar um tempo para ouvir uma conversação ou revisar algumas palavras de vocabulário com regularidade acelerará o processo de aquisição.





# **APROVEITAMENTO**

Avaliar até que ponto os alunos conseguem entender o que lhes foi ensinado é testar o aproveitamento. Isso permite que seja medido se os alunos entendem a gramática, o vocabulário e os conceitos nos materiais que leram e ouviram.



### **COMO FAZEMOS**

A Voxy cria um teste de aproveitamento personalizado no final de cada unidade utilizando todas as palavras e tópicos abordados, mas apresentando novos exemplos no teste para determinar se os alunos conseguem aplicar o que aprenderam.



### ATINGEM PELO MENOS

**85%** EM SEUS TESTES DE APROVEITAMENTO



Os alunos podem melhorar suas pontuações no teste de aproveitamento revisando frequentemente o que aprenderam. Usar o tempo ocioso para tentar repassar palavras de vocabulário relevantes é uma boa maneira de manter os conceitos sempre frescos na memória.







A Voxy coleta feedback diretamente de seus tutores de inglês, que também fornecem feedback personalizado e em tempo real para os alunos durante aulas particulares ao vivo, as quais são totalmente integradas ao produto. Veja um exemplo abaixo.

### FEEDBACK 360º

Olá, foi ótimo falar com você hoje! Você conseguiu responder a muitas perguntas espontâneas e fez um bom trabalho respondendo e expressando suas ideias. Houve alguns pequenos erros gramaticais... No geral, foi um ótimo trabalho hoje - você foi muito bem na conversação!























DICA ÚTIL

Os instrutores precisam ser treinados em como dar feedback de forma confiável - utilizando determinados procedimentos e checklists, bem como respostas livres - assim, os alunos podem ser avaliados e comparados de forma padronizada.





### FEEDBACK DO INSTRUTOR

Toda avaliação baseada em um teste está sujeita a erros e pode ser afetada por uma série de fatores, desde o estado de espírito do aluno até uma conexão de internet ruim. Portanto, o feedback qualitativo de tutores de inglês certificados é de grande valor para avaliar a eficácia da instrução. Os instrutores podem oferecer uma avaliação cumulativa com base em múltiplas interações com um aluno, triangulando os dados proporcionados por formas de testes mais tradicionais.

# \*\*\* SATISFAÇÃO DO ALUNO

Frequentemente, os alunos são os melhores juízes para determinar o quanto melhoraram suas habilidades em um idioma. Por estarem continuamente avaliando suas próprias capacidades de usar a língua, a facilidade com que aprenderam e o contentamento com os materiais do curso, utilizar o feedback do aluno para medir os resultados é uma escolha lógica.



### **COMO FAZEMOS**

A satisfação dos alunos é medida por meio de pesquisas, conversas com a Equipe de Suporte ao Aluno e feedback não solicitado.



Em uma pesquisa com os alunos da Universidade Metodista de São Paulo, eles classificaram sua satisfação com a Voxy como uma média de 4,13 de um total de 5 estrelas.



Quando os alunos conseguem ver que estão evoluindo e sentem que suas necessidades estão sendo atendidas, eles tendem a ficar mais satisfeitos. Um programa de aprendizado de idiomas que supra as suas necessidades, preocupações e questionamentos provavelmente terá índices de satisfação mais altos.





### SUCESSO NO MUNDO REAL

A abordagem pedagógica da Voxy baseia-se nos princípios de aprendizado de idioma com base em tarefas ou no uso do inglês para realizar tarefas que tenham algum significado. Uma das melhores medidas de quanto os alunos melhoraram é se já estão aptos a atingir seus objetivos pessoais, tais como tirar uma nota específica em um teste padronizado ou conseguir se virar ao viajar para outro país. Este é um dos resultados mais difíceis de se medir em uma escala, mas um dos mais importantes.

# COMO FAZEMOS

Medir o sucesso no mundo real pode ser tão simples quanto coletar dados relatados pelos alunos ou tão complexo quanto medir o desempenho em condições simuladas do mundo real.

> A Voxy está me ajudando com uma das maiores conquistas que uma pessoa pode ter: uma boa qualificação no mercado de trabalho. Passei nas minhas entrevistas de emprego em inglês e devo isso à Voxy. Obrigada Voxy!

Beatriz, Aluna da Voxy, São Paulo, Brasil



Os alunos podem aperfeiçoar seu inglês no mundo real tirando proveito de cada oportunidade de praticar em condições autênticas - desde procurar falar inglês nas centrais de atendimento ao cliente até selecionar inglês como o idioma dos aplicativos online.

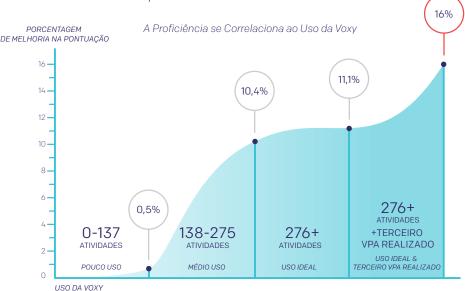


### MELHORA DA PROFICIÊNCIA

A proficiência global de um idioma é a capacidade de ler, escrever, falar e ouvir na língua alvo. Ao avaliar a proficiência de compreensão auditiva, por exemplo, pode-se considerar a capacidade do aluno em fazer tarefas, como compreender instruções básicas, fazer inferências e tirar conclusões.

### COMO FAZEMOS

A Voxy mede a melhora da proficiência com o Teste de Proficiência da Voxy<sup>™</sup> (VPA<sup>™</sup>), um exame desenvolvido internamente que avalia a proficiência na parte de leitura e compreensão auditiva, bem como vocabulário e competência gramatical. O VPA<sup>™</sup> é disponibilizado no início de cada curso e a cada três meses a partir de então.



Os alunos que fazem, no mínimo, 276 atividades e três Testes de Proficiência da Voxy™ em intervalos regulares, observam uma melhora média de 16% na pontuação.



### DICA ÚTIL

O ideal seria que a proficiência fosse avaliada por domínios independentes. Isso significa que os resultados não deveriam depender de quais temas os alunos sabem menos ou mais. Se eles são testados em um domínio que conhecem bem, como hotelaria, é provável que se saiam melhor que outros menos familiarizados. Muitos fatores podem afetar a melhora da proficiência, então ela nunca deve ser usada isolada para medir os resultados dos alunos.

# **VAMOS REVISAR...**

# AS 7 MEDIDAS DA VOXY PARA AVALIAR OS RESULTADOS DOS ALUNOS

TEMPO DEDICADO ÀS TAREFAS é um dos maiores indicadores de sucesso ao adquirir uma nova habilidade

FREQUÊNCIA da prática afeta os resultados em longo prazo

APROVEITAMENTO mostra até que ponto os alunos entenderam o material que lhes foi ensinado

FEEDBACK DO INSTRUTOR é essencial para avaliar a eficácia da instrução

SATISFAÇÃO DO ALUNO é medida por meio do feedback sobre a experiência do usuário

SUCESSO NO MUNDO REAL significa atingir objetivos pessoais

MELHORA DA PROFICIÊNCIA inclui a capacidade de ler, escrever, falar e ouvir em outra língua



# POWERFUL ENGLISH EM AÇÃO

Powerful English é mais do que simplesmente medir os resultados - também trata de como aproveitar essas informações coletadas. Com os dados reunidos a partir das sete medidas, podemos:

# MONITORAR E AVALIAR O PROGRESSO DO ALUNO DE FORMA HOLÍSTICA

# APLICAR AS PERCEPÇÕES PROVENIENTES DOS DADOS PARA ACELERAR E APRIMORAR A EXPERIÊNCIA DE APRENDIZADO

Demonstrar o sucesso do aluno é apenas uma parte da equação. Para continuar oferecendo a melhor solução de idioma possível, podemos identificar padrões nos dados e abordar áreas específicas para realizar melhorias no produto a fim de beneficiar ainda mais os alunos.

Quando tomamos a dianteira e aplicamos no produto as percepções obtidas com os dados, podemos oferecer aos alunos o que eles querem - podemos proporcionar exatamente aquilo que precisam.



# CONCLUSÃO

NÃO SUPONHA SIMPLESMENTE QUE SUA SOLUÇÃO DE INGLÊS É EFICAZ. ESCOLHA UM PRESTADOR DE SERVIÇOS QUE ENTREGA RESULTADOS COMPROVADOS.



Sucesso do aluno mensurável

Melhoria do produto orientada por dados

Aprendizado personalizado para gerar resultados máximos

# RESULTADOS SÃO IMPORTANTES. VAMOS CONVERSAR.



# **SOBRE A VOXY**

Nossa missão é mudar a forma como o mundo aprende e ensina inglês. Vamos acabar de uma vez por todas com o velho modelo que aplica uma abordagem igual para todos os alunos: Queremos que os alunos vejam os resultados desde o primeiro dia e que as instituições recebam o melhor serviço da categoria que elas merecem. Somos o único prestador de serviços que oferece um curso de inglês totalmente personalizado com base exclusivamente em conteúdo do mundo real.

A plataforma da Voxy integrada na web e em dispositivos móveis oferece uma solução extremamente versátil, para complementar a instrução presencial, introduzir uma tecnologia de ponta à sua grade curricular de aprendizado misto, para oferecer um curso de inglês abrangente de forma isolada. Com serviços de atendimento sem precedentes e uma equipe de especialistas acadêmicos, a Voxy pretende atender às necessidades exclusivas da sua instituição.





### SAIBA MAIS

Aprendizado de Idioma Online no Ambiente de Trabalho: Maximizando a Eficiência, Eficácia e Tempo Dedicado às **Tarefas** 

A diretora de Educação da Voxy, Dra. Katherine Nielson revisa a pesquisa empírica sobre aprendizado efetivo de idioma online.

Avaliação do Impacto do Aprendizado Misto no Desempenho e Participação dos Alunos de Segunda Língua

A equipe de especialistas acadêmicos da Voxy investiga o desempenho participativo dos alunos.

Utilizando a Voxy para o TOEFL

Uma análise do desempenho e participação dos alunos.

A Abordagem da Voxy

A Dra. Kaherine Nielson apresenta uma visão geral da metodologia da Voxy.

